



JACARANDAS
GROUP

Rapport de Durabilité

2024-2025



Sommaire

Liste des tableaux	3
Liste des figures	3
Liste des abréviations	3
Introduction	
A propos du rapport	4
Mots des dirigeants	6
Notre identité et modèle	
Notre identité et modèle économique (VSME C1)	10
Nos activités en bref	10
Notre ancrage et nos zones d’impact	11
La chaîne de valeur qui nous relie	11
Nos impacts	
Nos impacts clés 2024-2025.....	4
La voix de nos parties prenantes	22
Focus : impacts réels au sein de la communauté	24
Montants alloués aux initiatives RSE	24
Impacts des initiatives RSE par zone	26
Notre stratégie	
Notre stratégie de durabilité (VSME C2)	40
Méthodologie de reporting	40
Une démarche structurée	42
Cartographie d’impacts	42
Gouvernance	44
Nos Engagements	
Nos engagements stratégiques et résultats clés (VSME B1-B11, C3-C9)	46
Engagement 1 :	
Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l’environnement.....	48
Engagement 2 :	
Offrir a nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations	56
Engagement 3 :	
Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en transparence	62
Engagement 4 :	
Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires	68
Engagement 5 :	
Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques	72
Perspectives 2026	
Environnement	76
Social	77
Gouvernance	77
Mot de la fin	78

Liste des tableaux	
Tableau 1 : Les impacts clés de Jacarandas en 2024-2025	14
Tableau 2 : Montants alloués aux initiatives RSE de Jacarandas de 2023 à 2025	24
Tableau 3: Certifications et labels.....	28
Tableau 4: Engagement 1 - Principales activités et politiques	48
Tableau 5: OS1 - Évolution des résultats	49
Tableau 6 : OS 2 - Évolution des résultats	52
Tableau 7: OS 3 - Évolution des résultats	54
Tableau 8: Engagement 2 - Principales activités et politiques.....	56
Tableau 9: OS 4 - Évolution des résultats	58
Tableau 10: OS 5 - Évolution des résultats	59
Tableau 11: Engagement 3 - Principales activités et politiques	60
Tableau 12: OS 6 - Évolution des résultats	64
Tableau 13: OS 7 - Évolution des résultats	66
Tableau 14: Engagement 4 - Principales activités et politiques	68
Tableau 15: OS 8 – Évolution des résultats	70
Tableau 16: Engagement 5 - Principales activités et politiques.....	72
Tableau 17: OS 9 - Évolution des résultats	74
Tableau 18: OS 10 - Évolution des résultats	75
Liste des figures	
Figure 1 : Illustration simplifiée des activités de Jacarandas	10
Figure 2 : Localisation des zones d’impact et répartition des bénéficiaires de Jacarandas.....	10
Figure 3: Illustration simplifiée de la Chaîne de valeur de Jacarandas.....	10
Figure 4: Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas.....	42
Figure 5 : Illustration de la gouvernance RSE de Jacarandas.....	44
Figure 6 : Timeline de Jacarandas pour l’atteinte du salaire décent.....	61
Liste des abréviations	
CO2	Dioxyde de Carbone ou Gaz carbonique
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group
ESG	Environnement Social Gouvernance
ESRS	European Sustainability Reporting Standards
FFL	Fair For Life
FL	For Life
GES	Gaz à Effet de Serre
GR	Global Reporting Initiative
HE	Huile Essentielle
ISO	International Organization for Standardization
JACI	Jacarandas International
JACSI	Jacarandas Spices and Ingredients
KPI	Key Performance Indicator
NOP	National Organic Program
ONG	Organisation Non Gouvernementale
PME	Petite et Moyenne Entreprise
RH	Ressources Humaines
RSE	Responsabilité Sociétale des Entreprises
SARL	Société à Responsabilité Limitée
SST	Santé et Sécurité au Travail
TPE	Très Petite Entreprise
UE	Union Européenne
UNGC	United Nations Global Compact
USDA	United States Department of Agriculture
VSME	Voluntary Sustainability Reporting Standard for Small and Medium-sized Enterprises

A propos du rapport

En 2024-2025, Jacarandas poursuit la structuration de sa démarche de durabilité avec une ambition renforcée : faire de la performance durable un levier central de son développement. Ce rapport présente l'ensemble de nos activités sur l'exercice comptable 2024-2025, couvrant Jacarandas SARL à Madagascar ainsi que nos entités en France, Jacarandas International (JACI) et Jacarandas Spices & Ingredients (JACSI). Il offre une vision consolidée de nos actions, de nos impacts et des dynamiques engagées à l'échelle du groupe.

Après une première édition fondatrice en 2022-2023, puis une phase de structuration en 2023-2024, nous entrons désormais dans une étape plus opérationnelle, centrée sur la mise en œuvre de notre démarche et de nos pratiques. L'enjeu n'est plus seulement de formaliser notre approche, mais de démontrer concrètement sa mise en œuvre et ses résultats.

Afin d'assurer un cadre de reporting robuste et adapté à notre réalité, nous avons structuré ce rapport selon le référentiel VSME (Voluntary Sustainability Reporting Standard for SMEs), développé par EFRAG, en cohérence avec les principes de la CSRD. Ce cadre nous permet de produire une information structurée, comparable et alignée avec les attentes croissantes de nos partenaires.

Notre démarche s'appuie également sur plusieurs référentiels reconnus à l'échelle internationale, qui viennent renforcer la qualité et la crédibilité de nos engagements :

- ✓ les standards GRI 13 dédiés au secteur agricole,
- ✓ les lignes directrices de la norme ISO 26000 ainsi que
- ✓ nos certifications et évaluations telles que Fair For Life, For Life, EcoVadis.

Ce rapport vise à présenter de manière transparente :

- ✓ les actions concrètes mises en œuvre,
- ✓ les résultats observés,
- ✓ les défis rencontrés ainsi que
- ✓ les axes de progression identifiés.

Au-delà du suivi des indicateurs, nous avons enrichi cette édition avec une lecture plus opérationnelle et terrain de notre démarche.

Cette édition marque également une évolution dans notre manière de rendre compte :

- ✓ une meilleure lisibilité de nos priorités et de leur niveau d'avancement,
- ✓ un renforcement du pilotage à travers notre gouvernance RSE/ESG et
- ✓ une approche plus concrète de nos impacts, au plus près des réalités du terrain.

Plus qu'un exercice de reporting, ce document reflète une trajectoire en construction. Il traduit notre volonté de progresser de manière structurée, d'assumer nos marges d'amélioration et de consolider un modèle économique capable de concilier performance, équité et durabilité.

À travers ce rapport, nous réaffirmons notre engagement : contribuer, à notre échelle, au développement d'une filière plus responsable, ancrée à Madagascar et tournée vers l'avenir.

Engagements, impacts et progrès pour des filières durables.

Vous trouverez dans ce rapport :

- (i) Notre identité et notre modèle économique
- (ii) Nos impacts positifs
- (iii) Notre stratégie de durabilité
- (iv) Nos engagements stratégiques et résultats clés
- (v) Nos perspectives futures

Mots des dirigeants

Les mots des dirigeants ont été recueillis à la suite d'entretiens réalisés avec les fondateurs et la direction exécutive de Jacarandas. Ils traduisent les orientations stratégiques définies au plus haut niveau de la gouvernance, ainsi que la vision de la direction exécutive dans le déploiement des actions. Ces témoignages mettent en lumière les ambitions de l'entreprise confrontées avec les contraintes opérationnelles.

A travers ces échanges, nous vous invitons à explorer la vision qui guide Jacarandas dans ses actions.

Façonner l'avenir avec ambition

Mots des fondateurs

Depuis les deux derniers rapports, comment la vision initiale a-t-elle évolué ?

Mima : La vision initiale, qui consistait à mener des actions spontanées basées sur le bon sens et des valeurs partagées, s'est profondément structurée pour faire de la performance durable le levier indissociable du développement du Groupe. Elle est passée d'un état des lieux fondateur en 2023 à une approche managériale «Plan-Do-Check-Act», où chaque décision stratégique est systématiquement arbitrée sous le double prisme économique et de la durabilité.

Matthieu : Depuis nos premiers rapports, notre vision a gagné en maturité et en structuration. Là où nos actions relevaient initialement d'un engagement intuitif et aligné à nos valeurs, nous avons aujourd'hui formalisé une véritable stratégie de durabilité. Nous sommes passés d'une approche descriptive à une démarche pilotée, avec des objectifs clairs à horizon 2030, des indicateurs mesurables et une intégration complète de la RSE dans notre stratégie globale. C'est un grand changement puisque nous tirons toutes et tous dans le même sens de façon plus structurée et plus organisée.

Quels sont les principaux changements ou apprentissages depuis le début ?

Mima : Le changement le plus emblématique est le passage d'une démarche RSE intuitive à une gestion scientifique, matérialisée par la naissance d'une Direction Durabilité dédiée au sein du groupe. Sur le plan opérationnel, les principaux apprentissages résident dans

le défi managérial majeur que représente l'onboarding et l'acculturation continue de l'ensemble de nos collaborateurs et parties prenantes aux exigences de cette transformation.

Matthieu : Nous avons appris que la durabilité ne peut être efficace sans mesure, sans gouvernance et sans implication collective. La mise en place d'une équipe dédiée, d'un tableau de bord ESG et d'une analyse de double matérialité a été déterminante. Nous avons également compris l'importance de coconstruire avec nos parties prenantes — producteurs, collaborateurs, partenaires et clients — pour maximiser notre impact et assurer la pertinence de nos actions.

Nous avons également appris à faire preuve de patience. La RSE est avant tout un cheminement, et nous devons créer les conditions nécessaires pour que nos collaborateurs, nos fournisseurs et nos prestataires avancent ensemble à nos côtés. Cette transformation prend du temps.

Qu'est-ce qui est resté inchangé dans vos valeurs et votre vision ?

Mima : Ce qui demeure immuable, c'est notre ancrage territorial profond à Madagascar et notre conviction originelle que le commerce équitable et le respect des écosystèmes sont les seuls garants de la pérennité d'une filière. Nos valeurs d'intégrité et de transparence vis-à-vis de nos clients et de responsabilité humaine envers nos producteurs partenaires et nos salariés restent le socle inflexible sur lequel repose tout notre modèle



économique.

Matthieu : Ce qui n'a pas changé, c'est notre conviction profonde qu'une entreprise peut concilier performance économique et impact positif. Depuis le début, nous croyons en un modèle basé sur le respect des personnes, la valorisation des ressources naturelles et des relations durables avec nos partenaires. Cette authenticité et ce bon sens restent au cœur de chacune de nos décisions.

Quelles évolutions vous rendent le plus fiers aujourd'hui ?

Mima : Notre plus grande fierté est d'avoir démontré qu'une entreprise à Madagascar peut concilier avec succès excellence économique mondiale et impact social durable. Nous sommes particulièrement fiers d'avoir porté le taux de CDI à plus de 93 %, d'avoir opéré une progression majeure de la parité avec 40 % de femmes aux postes à responsabilité, et d'avoir su faire preuve d'une solidarité concrète et immédiate envers nos collaborateurs et communautés lors d'épreuves climatiques comme le cyclone Gezani.

Matthieu : Nous sommes particulièrement fiers d'avoir structuré notre démarche RSE et d'avoir réussi à passer de l'intention à l'action concrète. La création d'une équipe dédiée à la durabilité, l'amélioration des conditions de travail, l'impact positif auprès des producteurs et nos avancées en matière environnementale illustrent cette transformation. Nous sommes également fiers de voir nos collaborateurs s'approprier ces enjeux et en faire

une réalité quotidienne. Nous savons que le plus gros reste encore à faire, mais que nous pouvons toutes et tous compter sur les autres comme sur nous même pour faire avancer les choses.

Quelle suite voulez-vous donner pour les prochaines années ?

Mima : Pour les prochaines années, notre cap vers 2030 est clair et hautement ambitieux : nous voulons atteindre la neutralité Carbone sur l'ensemble de nos sites, notamment en franchissant le seuil de 70 % d'énergie solaire photovoltaïque. Nous allons également modéliser une trajectoire précise pour tendre vers le salaire décent parallèlement à la montée en compétences de nos équipes, éradiquer fermement les risques de travail des enfants dans toutes nos filières, et systématiser la traçabilité numérique de nos produits pour consolider notre position de leader inspirant de la croissance durable à Madagascar.

Matthieu : Nous souhaitons accélérer cette dynamique en renforçant encore l'intégration de la durabilité à tous les niveaux de l'entreprise. Nos priorités sont claires : atteindre la neutralité carbone, améliorer durablement les conditions de vie de nos producteurs, développer des solutions innovantes et responsables, et continuer à structurer notre démarche.



Mima Randriantsoa-Chateauneuf
Cofondatrice



Matthieu Richard
Cofondateur

De la vision à la performance

Mot de la direction exécutive

Depuis les deux derniers rapports, quels progrès concrets ont été réalisés ?

Depuis la définition de notre feuille de route RSE et de nos objectifs à horizon 2030, nous avons franchi plusieurs étapes structurantes. La durabilité est désormais pleinement intégrée dans notre modèle de développement et dans nos processus de décision.

Nous avons consolidé notre gouvernance ESG avec une direction dédiée, un suivi régulier des indicateurs et un pilotage plus rigoureux de nos engagements. Sur le terrain, nos actions se sont renforcées dans l'ensemble de nos filières, avec des investissements significatifs au bénéfice des producteurs, des salariés et des communautés locales.

Nous avons également poursuivi nos efforts de réduction de notre impact environnemental avec la mise en place d'installations solaires, la structuration du développement de nos programmes de reboisement et l'amélioration de nos outils de mesure environnementale.

Nos certifications et évaluations externes continuent de progresser et confirment la crédibilité de notre démarche.

Qu'est-ce qui n'a pas encore été atteint comme prévu ?

Notre ambition reste élevée et plusieurs chantiers nécessitent encore des efforts importants.

La trajectoire de réduction de notre empreinte carbone demeure un défi majeur. Malgré les actions engagées, nos émissions globales restent influencées par la croissance de nos activités et par la complexité de notre chaîne d'approvisionnement. Nous devons désormais accélérer la mise en œuvre de plans de réduction plus structurants.

Nous devons également renforcer certains dispositifs de mesure et de pilotage, notamment concernant la biodiversité, la gestion de l'eau à l'ensemble de nos sites, la digitalisation de la traçabilité et la formalisation de certains outils RH tels que la grille salariale et la cartographie

des compétences.

Enfin, certaines ambitions fixées pour nos emballages, nos enquêtes de satisfaction clients et le suivi de certains indicateurs nécessitent encore une meilleure structuration de nos engagements pour garantir leur pleine réalisation.

Quels changements importants ont été faits dans la mise en œuvre ?

L'un des changements les plus importants a été le passage d'une logique de projets à une logique de système de management de la durabilité.

Nous avons renforcé les moyens humains consacrés à ces sujets, structuré davantage notre gouvernance et développé des outils de pilotage qui permettent aujourd'hui un suivi plus fiable de nos performances ESG.

Nous avons également élargi le périmètre de mesure de nombreux indicateurs environnementaux et sociaux à l'ensemble de nos sites de production. Cette évolution nous donne une vision beaucoup plus complète de nos impacts réels et de nos marges de progression.

Par ailleurs, nous avons poursuivi l'intégration des exigences de durabilité au sein de nos filières agricoles, en travaillant davantage sur les droits humains, les bonnes pratiques sociales, la professionnalisation des coopératives et la résilience des producteurs.

Comment avez-vous vu évoluer les résultats ou indicateurs ?

Sur le plan environnemental, nous constatons des avancées concrètes avec le déploiement de l'énergie solaire, l'augmentation des volumes en partie compensés par nos programmes de reboisement et l'amélioration continue de nos outils de suivi des consommations d'eau, d'énergie et des émissions de gaz à effet de serre. Nous avons également maintenu notre engagement en faveur de la préservation des écosystèmes, notamment avec l'absence de déforestation sur les zones que nous gérons à Nosy-Be.

Les résultats sociaux montrent également des évolutions encourageantes. Le dialogue social est désormais mieux structuré, la représentation des femmes dans les postes à responsabilité progresse et nous poursuivons nos efforts de formation et de développement des compétences. Néanmoins, les trois accidents du travail enregistrés en 2024-2025 nous rappellent que la sécurité reste un enjeu prioritaire et qu'aucun relâchement n'est possible. Cette situation renforce notre détermination à poursuivre les actions de prévention, de sensibilisation et d'amélioration continue de nos conditions de travail.

Au sein de nos filières et de nos communautés partenaires, les impacts deviennent de plus en plus visibles. Les projets liés à l'accès à l'eau, à l'énergie, à l'éducation, aux infrastructures locales et au renforcement des capacités des producteurs contribuent concrètement au développement des territoires dans lesquels nous opérons.

Plus largement, nous observons une progression de la qualité de nos données et de notre capacité à mesurer nos résultats. Cette transparence accrue nous permet d'identifier plus clairement nos réussites, mais aussi les domaines dans lesquels nous devons encore progresser pour atteindre nos ambitions à horizon 2030.

Quelles sont les priorités aujourd'hui ?

Notre priorité est désormais de transformer les fondations que nous avons construites en résultats durables et mesurables à grande échelle.

Nous voulons accélérer notre trajectoire climatique en réduisant davantage nos émissions, poursuivre la transition énergétique de nos sites et améliorer l'efficacité de notre consommation de ressources.

Nous souhaitons également renforcer la résilience de nos filières agricoles face aux défis climatiques, développer les revenus des producteurs partenaires et poursuivre les actions à fort impact dans les communautés.

Enfin, nous continuerons à faire progresser la qualité de nos produits, la transparence de nos chaînes d'approvisionnement et le bien-être de nos collaborateurs, convaincus que la performance économique, sociale et environnementale doivent avancer ensemble.

Les progrès réalisés depuis trois ans démontrent que la durabilité n'est plus un projet parallèle chez Jacarandas : elle constitue un pilier de notre stratégie et un facteur essentiel de création de valeur pour nos clients, nos collaborateurs, nos producteurs partenaires et les territoires dans lesquels nous opérons.



Stéphane JEANJEAN,
Directeur exécutif Groupe



Julian BRET,
Directeur exécutif Madagascar

Notre identité et modèle économique (VSME C1)



Nos activités en bref

Notre activité relie les terroirs malgaches aux marchés mondiaux à travers une chaîne de valeur intégrée, construite autour des épices et des huiles essentielles.

Nos activités s'organisent autour de trois pôles complémentaires, formant un modèle intégré de création de valeur :



Production et collecte



Transformation



Commercialisation internationale

Nous travaillons avec un réseau d'une trentaine de coopératives partenaires engagées dans des pratiques biologiques et équitables

Figure 1 : Illustration simplifiée des activités de Jacarandas

Nos unités de distillation et de conditionnement assurent la valorisation locale des produits, dont l'usine Spei Terra, située à Toamasina, incarne notre savoir-faire industriel et notre exigence de qualité

Nos sociétés soeurs Jacarandas International (JACI) et Jacarandas Spices and Ingredients (JACSI), basées en France, assurent la commercialisation avec les clients internationaux

Notre ancrage et nos zones d'impact

Découvrez comment nos activités se concrétisent à travers nos sites et zones stratégiques à Madagascar :



Figure 2 : Localisation des zones d'impact et répartition des bénéficiaires de Jacarandas

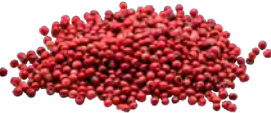
La chaîne de valeur qui nous relie

Depuis sa création, le modèle économique de Jacarandas repose sur une chaîne de valeur intégrée et responsable.



Figure 3 : Illustration simplifiée de la Chaîne de valeur de Jacarandas

Voyagez au cœur de Madagascar à travers nos produits

 Baies roses  	 Cannelle écorce  	 Curcuma  	 Eucalyptus citriodora  	 Baies roses  	 Cannelle  	 Combava  	 Curcuma  
 Géranium  	 Gingembre frais  	 Girofle clous  	 Girofle feuilles  	 Gingembre  	 Girofle  	 Piment rouge  	 Poivre  
 Hélichryse  	 lary – Psiadia  	 Niaouli  	 Patchouli  	 Vanille  	 Voatsiperifery  		
 Poivre noir  	 Poivre vert  	 Ravintsara  	 Vétiver  				
 Ylang-Ylang  							

Nos impacts clés

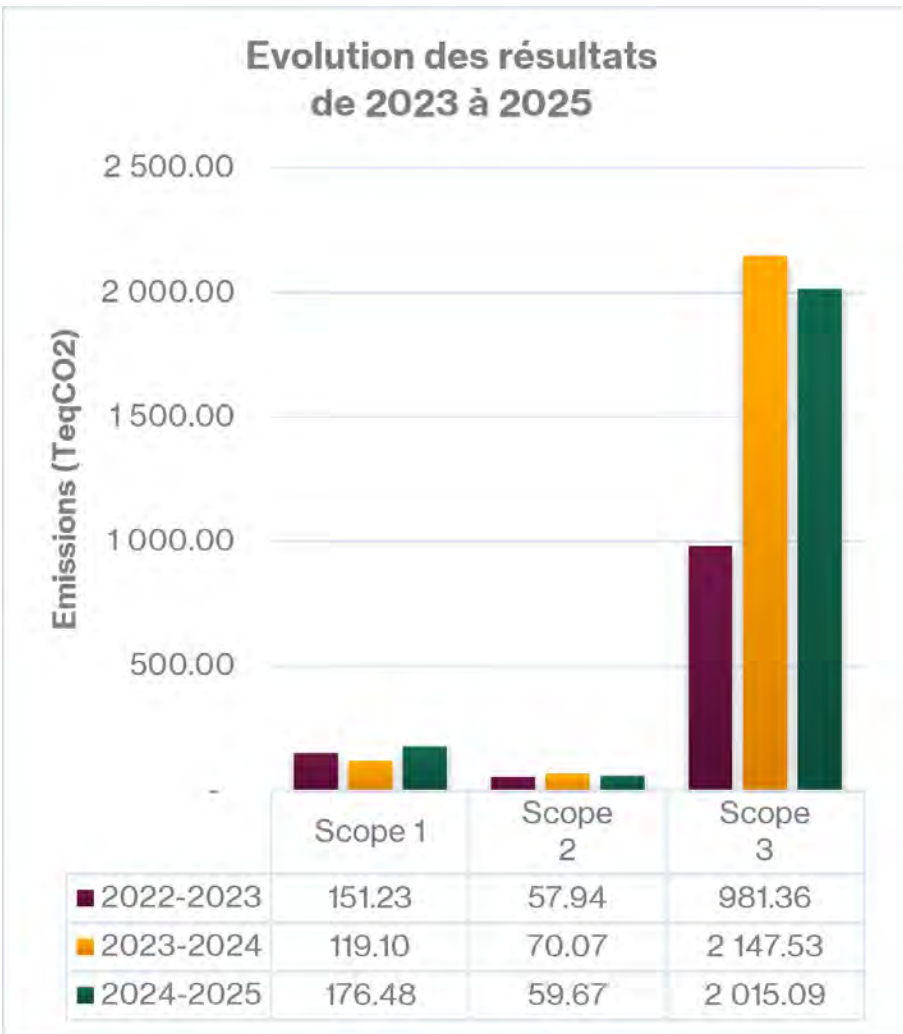


Sur la période 2023–2025, notre trajectoire ESG reflète une amélioration continue, portée par la structuration progressive de nos données et le renforcement de nos actions. Cette évolution traduit une maturité croissante de notre système de pilotage et de nos engagements.

En 2024-2025, nous avons poursuivi une dynamique de progrès mesurable, reflétée dans l'évolution de nos principaux indicateurs de performance.



Domaine d'impact **Environnement**



Indicateur clé :

Emissions GES (en TeqCO2)

Évolution 2023-2024 vs 2024-2025 :

Scope 1 :
+57,38
Augmentation des émissions liée à l'expansion des activités de distillation de fleurs à Nosy-Be.

Scope 2 :
-10.4
Diminution des émissions.

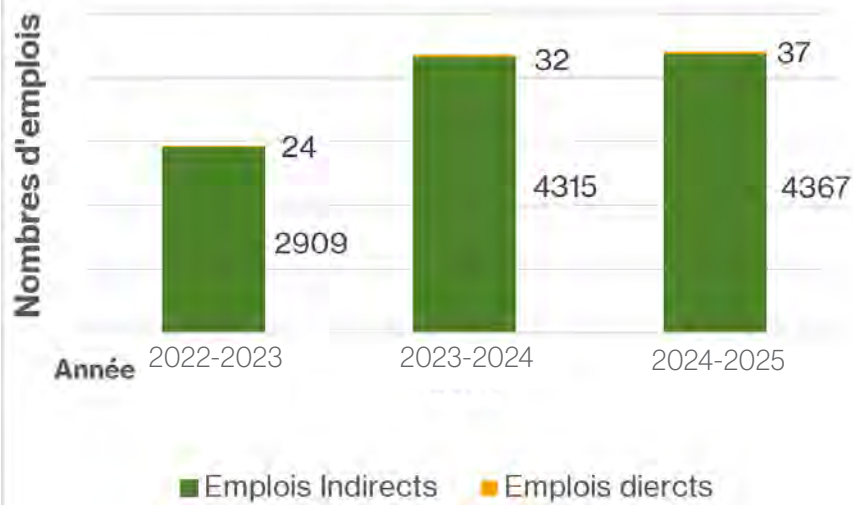
Scope 3 :
-132.44
Diminution des émissions liée notamment à la réduction des produits les plus carbonés.





Domaine d'impact **Producteurs**

Evolution du nombre d'emplois directs et indirects de 2023 à 2025



Évolution 2023-2024 vs 2024-2025 :

Emplois directs¹ créés :

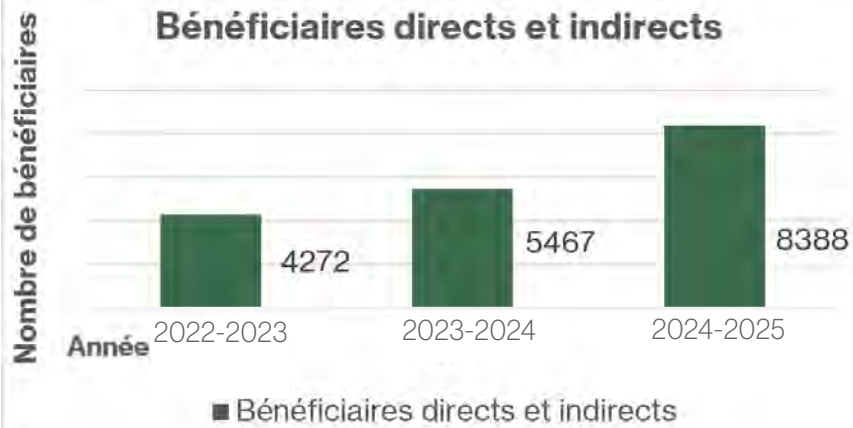
37

Emplois indirects² créés :

52

Stabilité du niveau d'emplois créés, traduisant la continuité des activités de Jacarandas avec les communautés chaque année.

Bénéficiaires directs et indirects



Nombre de bénéficiaires :

+2921

Augmentation du nombre de bénéficiaires liée à l'intégration des populations locales impactées dans le périmètre de suivi.

¹ Emplois directs : emplois créés au sein de chaque agence et des coopératives (les agents de terrain, les gérants de coopératives, les pépiniéristes, etc...)

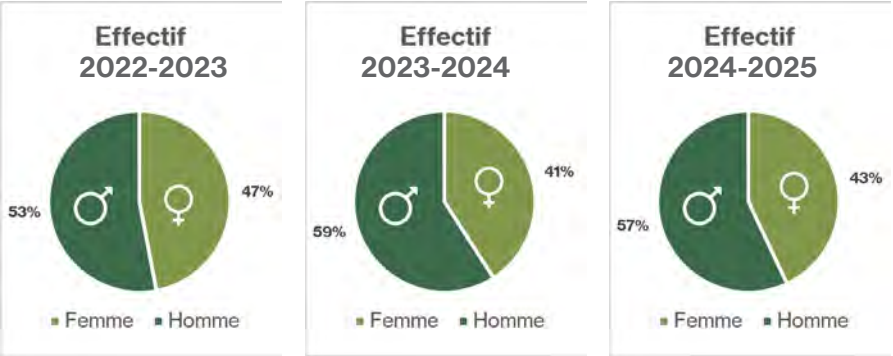
² Emplois indirects : emplois générés chez les producteurs partenaires ainsi que les emplois associés à leurs activités agricoles (main-d'œuvre).



 Domaine d'impact **Collaborateurs**

Indicateur clé :

Effectif total



CDI : -
CDD : -

CDI : **86,48%**
CDD : **4,05%**

CDI : **93,08%**
CDD : **6,92%**

Nationalité Malagasy :
97,44%

Nationalité Malagasy :
97.3%

Nationalité Malagasy :
97.3%

Évolution
2023-2024 vs 2024-2025 :

Effectif total des femmes :

+2.1%

Équilibre global entre l'effectif des femmes et des hommes.

Type de contrat en CDI:

+ 6.6%

Prépondérance des CDI, reflétant la stabilité de l'emploi.

Nationalité :

inchangé

Forte prédominance de la main-d'œuvre locale.

Indicateur clé :

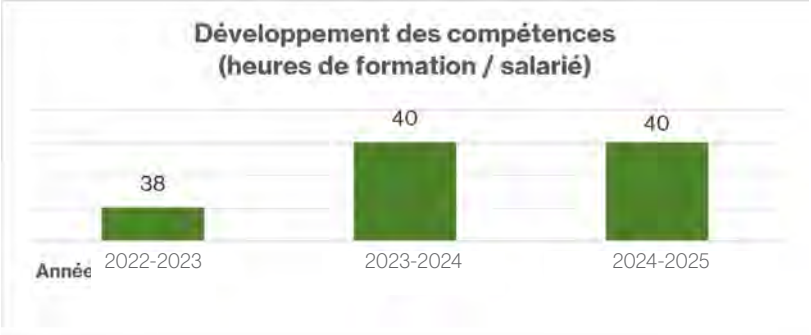


Nombre d'accidents de travail :

-1

Efficacité des actions mises en place : les préventions, les formations et les EPI mais les efforts sont à poursuivre.

Indicateur clé :



Nombre d'heures de formation par salarié :

inchangé

Maintien du niveau d'heures de formation par salariés, traduisant la continuité et la régularité des actions de montée en compétence.





Domaine d'impact **Clients**

Indicateur clé :

Niveau de satisfaction

2022-2023



85.2%

2023-2024



93.1%

Évolution

2022-2023 vs 2023-2024 :

Enquête non réalisée en 2024-2025 mais prévue en 2026 pour assurer la continuité des actions



Domaine d'impact **Éthique**



Évolution

2023-2024 vs 2024-2025 :

% fournisseurs signataires de la charte éthique :

+3.4%

Avancement progressif chez les producteurs mais un besoin de renforcer l'engagement des prestataires de services (laboratoires et autres fournisseurs)

Nombre de condamnations 2023-2025:

0

Effectivité de la culture d'éthique et efficacité de la mise en œuvre des dispositifs de prévention des risques de corruption.



Domaine d'impact **Certification**

Indicateur clé :

Existence d'une certification/évaluation externe RSE (O/N)

2022-2023



ecovadis

2023-2024



ecovadis

2024-2025



ecovadis

Maintien des certification et évaluation chaque année, traduisant la continuité de notre engagement envers la durabilité et aux standards exigés.



La voix de nos parties prenantes

Alors qu'en 2024 les retours des différentes parties prenantes de la chaîne de valeur étaient pris en compte, 2025 met l'accent sur le retour client, avec le témoignage d'Eline, Responsable des achats de matières premières chez PuresSENTIEL:

Qu'est-ce qui vous donne confiance dans les produits Jacarandas, au-delà de leur qualité ?

Ce qui m'inspire confiance chez Jacarandas dépasse largement la qualité intrinsèque des huiles essentielles. Depuis plus de 20 ans, Madagascar est un partenaire clé dans le sourcing de PuresSENTIEL, notamment avec le Ravintsara et le Niaouli. Ce qui fait vraiment la différence, c'est la transparence dont Jacarandas fait preuve en nous ouvrant largement les portes de leur entreprise. Vous partagez avec nous le savoir-faire en distillation, les réalités des récoltes annuelles, ainsi que les défis concrets auxquels vous êtes confrontés : projets de développement, innovations, contraintes de terrain. Cette honnêteté crée un véritable socle de confiance. Pour PuresSENTIEL, la traçabilité, la transparence et la pérennité des partenariats sont des piliers essentiels de notre démarche RSE. Nous partageons cette vision avec Jacarandas : comprendre l'ensemble de la chaîne, du producteur au produit fini, afin de savoir précisément ce que nous achetons et pourquoi. Par ailleurs, la qualité du dialogue avec les équipes — qu'il s'agisse de la qualité, de la réglementation, de la production ou de la direction — facilite une compréhension fine des enjeux et garantit un suivi rigoureux des produits et des commandes. Cette relation directe, fluide et profondément humaine est un facteur clé de confiance. C'est ce que j'apprécie particulièrement.

Comment percevez-vous notre engagement envers la durabilité et les communautés locales ?

Je perçois Jacarandas comme un partenaire qui se remet constamment en question et analyse avec conscience son impact écologique, économique et social. Cet engagement se traduit par des actions concrètes sur le terrain, soutenues par des certifications reconnues comme Fair for Life. Vos équipes adaptent sans cesse leurs méthodes pour allier expertise, qualité et réduction de l'empreinte écologique, tout en valorisant le travail des producteurs. Cela inclut la création d'emplois et une rémunération décente, la prévention de la corruption, la sensibilisation aux bonnes pratiques agricoles, ainsi que la promotion de conditions de travail respectueuses, avec une attention particulière portée à l'émancipation des femmes.



“ La transparence crée un véritable socle de confiance.

Eline ANDRE
Responsable Achats Matières Premières.

”

Cette approche résonne pleinement avec l'engagement de PuresSENTIEL, qui place la préservation de la biodiversité et le bien-être des communautés au cœur de sa stratégie RSE & de développement durable. Comme Jacarandas, nous croyons fermement que la durabilité passe par un engagement concret et partagé, de la production à la distribution. Le rapport annuel de durabilité illustre parfaitement cette démarche : Jacarandas y présente ses avancées, ses plans d'action, mais aussi les difficultés rencontrées, dans un esprit de transparence et d'amélioration continue. Nous sommes convaincus que Jacarandas joue un rôle actif dans le développement durable de Madagascar. En soutenant les communautés locales et en favorisant des projets d'économie circulaire, vous contribuez à bâtir un écosystème vertueux et créateur de valeur.

Pensez-vous que notre démarche RSE a un impact positif sur notre relation commerciale ?

Oui, c'est une certitude. Au-delà d'une relation commerciale, notre collaboration avec Jacarandas repose sur un partenariat qui a du sens, fondé sur des valeurs communes : responsabilité, engagement, transparence, respect de la biodiversité et attention aux enjeux sociaux. Nous partageons une même approche du sourcing, consciente de l'impact laissé derrière chaque achat, tant sur le plan environnemental que sur le plan humain. Travailler au plus près des producteurs fait partie intégrante de notre démarche. Cela nous permet de garantir une transparence totale et une politique d'achats responsable et durable, en cohérence avec notre engagement et notre certification B Corp. Nous pouvons ainsi offrir à nos clients une traçabilité complète, du champ jusqu'au flacon, et l'assurance de produits issus de filières respectueuses des écosystèmes et des communautés locales. Cette cohérence entre nos engagements renforce la confiance, la solidité et la pérennité de notre partenariat, dans une logique de réciprocité et d'entraide. Deux éléments qui se sont d'ailleurs dernièrement appliqués après le passage dévastateur du cyclone Gezani à Madagascar, à travers l'apport d'une donation financière de la part de PuresSENTIEL à Jacarandas, au fonds de soutien pour les populations locales mis en place par Jacarandas (dans le cadre des actions exceptionnelles de la Fondation PuresSENTIEL). Tout comme Jacarandas est là pour nous offrir des produits de qualité, nous sommes également présents pour eux lorsqu'ils en ont le plus besoin.

Pour résumer, ce partenariat s'inscrit pleinement dans la Raison d'être de PuresSENTIEL: Inventer une santé plus pure, plus naturelle, plus efficace et s'accorde avec nos 3 valeurs : « Naturel-Engagement – Performance ».



Eline ANDRE
Responsable Achats Matières Premières.

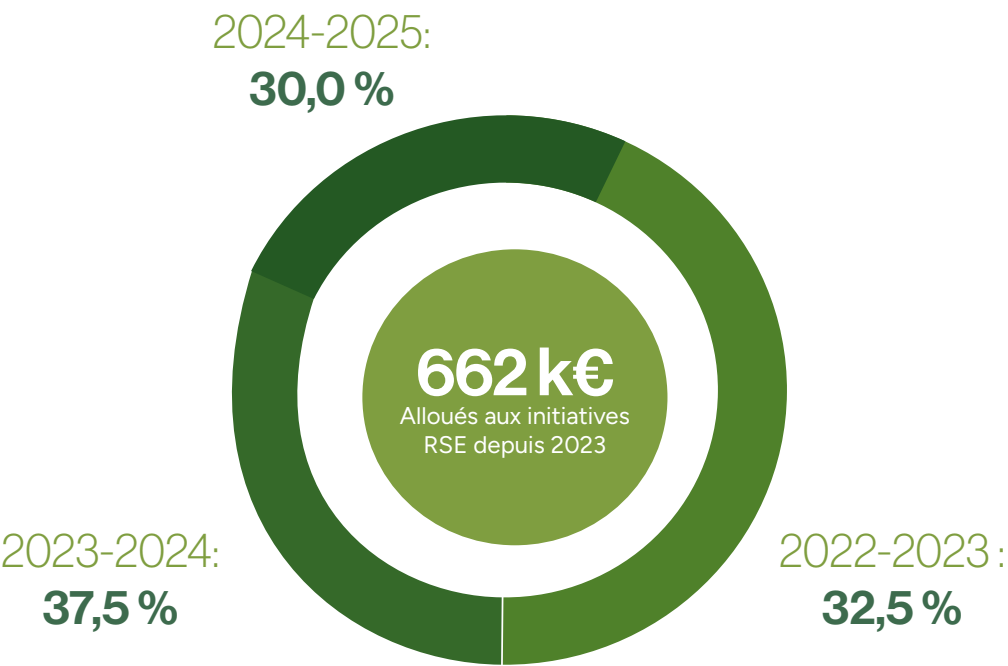


Focus : Impacts réels au sein de la communauté

Au niveau des communautés et des producteurs, Jacarandas déploie plusieurs initiatives de développement local, co-financées avec différents partenaires : clients, ONG, etc... Depuis 2022-2023, ces financements permettent de soutenir des projets concrets au profit des communautés.

Montants alloués aux initiatives RSE

Les projets en faveur des communautés locales s'appuient sur des montants dédiés et orientés vers des actions concrètes de développement. Depuis 2022-2023, un montant total de 661 888 Euros a été alloué à ces initiatives, en réponse aux besoins identifiés avec les acteurs du terrain. Ces financements soutiennent différentes actions à dimension sociale, économique et environnementale. Cette démarche renforce l'ancrage territorial et l'impact positif de nos activités.



Zones d'impact	Filières concernées	Montant en 2022-2023 (Euros)	Montant en 2023-2024 (Euros)	Montant en 2024-2025 (Euros)	Cumul du montant/zone (Euros)
Tamatave	Usine Jacarandas	12 500	12 500		25 000
Fort-Dauphin	Baie Rose, Poivre, Citriodora, Piment	185 279	183 642	182 162	551 084
Mahanoro/Vatomandry	Cannelle	140	5 169	453	5 762
Brickaville	Curcuma, Gingembre, Cannelle	1 713	3 689		5 402
Manakara	Cannelle, Girofle			11 271	11 271
Ambositra	Ravintsara	946		663	1 609
Nosy-Be	Ylang, Patchouli, Structure Jacarandas	1 862	55 842	4 056	61 760
Total du montant/année (Euros)		214 940	248 342	198 605	661 888

662 k€

alloués aux initiatives RSE entre 2022 et 2025

7 zones d'impact

à Madagascar

11 filières agricoles

soutenues par les initiatives

Impacts des initiatives RSE par zone

Les actions menées en faveur des communautés ont été organisées par zone d'intervention. Cette approche permet d'adapter les initiatives aux réalités locales et aux spécificités de chaque activité. Elle vise à renforcer la cohérence et l'impact des actions sur le terrain.

Fort-Dauphin

2022 - 2023



21 salariés

L'acquisition d'une dizaine de bicyclettes a contribué à l'amélioration des conditions de travail des salariés d'une usine de production de baies roses.



110 producteurs

Les capacités de production ont été renforcées grâce à de nouveaux équipements à Esaka.



2 223 habitants

L'installation de lampadaires solaires à Efangeha et Fenosoa ont amélioré l'éclairage public et la sécurité nocturne.



3 417 habitants

La rénovation d'un pont à Zafimahavory a facilité les déplacements et échanges.



13 producteurs

L'acquisition d'équipements communs à Ranomafana ont renforcé les moyens de production.

2023 - 2024



110 producteurs

L'acquisition d'équipements supplémentaires à Ranomafana ont renforcé davantage les capacités de production.



60 enfants

La prise en charge des frais de scolarité ont contribué à faciliter la scolarisation des enfants des salariés de l'usine.



650 producteurs

Les capacités organisationnelles et l'accès aux marchés sont renforcés grâce au programme de certification.



283 producteurs

La mise en œuvre d'un plan d'actions fondé sur les normes internationales relatives aux droits humains et les meilleures pratiques de droit social a contribué à la mise en conformité de la filière baie rose.

2024-2025



8 coopératives



301 producteurs

L'appui organisationnel des coopératives et l'acquisition d'équipements de production ont permis de renforcer la structuration des 8 coopératives et les capacités de production des 301 producteurs de baies roses, de citrodora et de piments.



398 producteurs

Bénéficiaires de la poursuite des actions de mise en conformité de la filière baie rose en 2025.



Vatomandry/Mahanoro

2022 - 2023



1 500 habitants

La réhabilitation d'une route en très mauvais état à Mahanoro a contribué à l'amélioration de l'accès aux marchés aux 1 500 habitants.



1 742 habitants

L'acquisition d'un bateau de transport a permis d'améliorer les échanges pour les 1 742 habitants de Maromitety.

2023 - 2024



2 magasins de stockage

La construction de deux magasins de stockage a permis de renforcer les capacités de stockage de deux coopératives à Ambalamangahazo et Ambohitsara.

Brickaville

2022 - 2023



1785 habitants

L'acquisition d'un bateau de transport a permis d'améliorer les échanges aux 1 785 habitants d'Ambodiatafana.



1067 habitants

La rénovation d'un centre de santé à Lohariandava a permis de renforcer l'accès aux soins des 1 067 habitants du village.

2023 - 2024



21 producteurs

La construction d'un magasin de stockage a permis de renforcer les capacités de stockage des 21 producteurs de cannelle à Ambalamangahazo.



Manakara

2024 - 2025



3 pépinières

La construction de 3 pépinières a permis l'appui de 510 ménages à Manakara, contribuant à la pérennisation de la production de cannelle dans le Sud-Est.



69 producteurs

L'acquisition d'équipements de production, la mise à disposition d'un bateau de transport ainsi que les entretiens des pépinières ont permis de renforcer les capacités de production des 69 producteurs de girofles à Betampona.



Ambositra

2022 - 2023



105 habitants

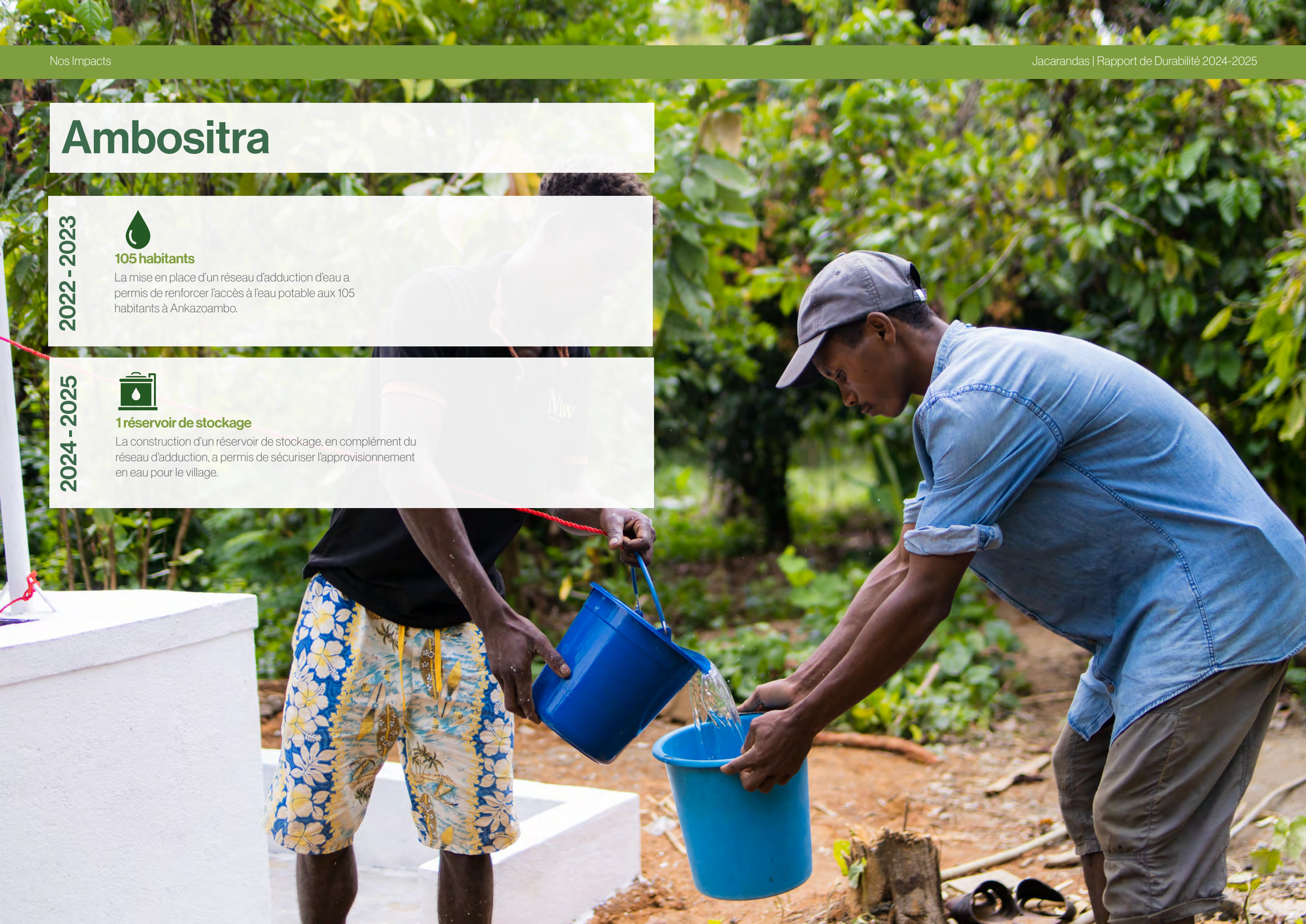
La mise en place d'un réseau d'adduction d'eau a permis de renforcer l'accès à l'eau potable aux 105 habitants à Ankazoambo.

2024 - 2025



1 réservoir de stockage

La construction d'un réservoir de stockage, en complément du réseau d'adduction, a permis de sécuriser l'approvisionnement en eau pour le village.



Nosy-Be



599 habitants

L'installation de lampadaires dans le village de Belamandy a permis d'améliorer l'éclairage public et la sécurité nocturne des 599 habitants.



2 écoles rénovées

La rénovation de deux écoles dans le village de Mont-Passot (achat de bancs et construction de sanitaires) ont permis d'améliorer les conditions d'apprentissage des 2 écoles.



1797 habitants

La construction de 3 puits dans les villages de Marokindro, Andranobe et Andrafiomena a permis de renforcer l'accès à l'eau aux 1797 habitants.



10 producteurs

L'acquisition de charrettes a permis de faciliter les activités de production des 10 producteurs d'Ylang-ylang à Mahabo.



1 action d'équipement

La mise à disposition d'ustensiles de cuisine aux salariés de la distillerie de Nosy-Be a permis d'améliorer leurs conditions de travail.



1 projet d'innovation

Un projet de développement d'ingrédients actifs innovants pour le marché de la cosmétique naturelle a permis de renforcer la valorisation des ressources agricoles malgaches.



Jacarandas (Usine de Tamatave)



3 domaines d'action

Un projet de développement sur la sécurité sanitaire des produits, la gestion de l'eau et la gestion des déchets a permis à l'usine de progresser vers la réduction de son impact environnemental.

2022-2023



Notre stratégie de durabilité (VSME C2)

Au fil des années, nous avons consolidé notre démarche autour de référentiels internationaux exigeants, d'une analyse rigoureuse de nos impacts, et d'une gouvernance participative qui place l'ESG au cœur de nos décisions.

Normes et référentiels

Notre démarche s'ancre dans des standards reconnus à l'échelle internationale, garants de la fiabilité, de la comparabilité et de la crédibilité de nos engagements. Chaque référentiel contribue à structurer notre action et à mesurer nos progrès de manière objective.

Certification Biologique

Pour une partie de la production



Depuis sa création, l'entreprise maintient en continu des certifications en agriculture biologique, garantissant la conformité de ses pratiques au règlement européen (UE) 2018/848 ainsi qu'au référentiel USDA NOP.

Certification Kosher



L'entreprise s'inscrit dans une démarche certifiée Kosher, garantissant le respect des exigences de la Kashrut à travers des procédés rigoureux, une séparation des filières et une supervision continue par une autorité de certification reconnue.

Label Fair for life (FFL)

Pour une partie de la production



Fair for Life est un programme de labellisation dédié au commerce équitable et aux filières responsables, développé par l'organisme de certification Ecocert. Depuis 2021, Jacarandas s'inscrit dans cette démarche certifiée, visant à garantir des pratiques équitables tout au long de sa chaîne d'approvisionnement.

For life

Pour une partie de la production



En complément de ses démarches équitables, Jacarandas s'appuie également sur le référentiel For Life, complémentaire au programme Fair for Life, afin de renforcer l'intégration des enjeux sociaux et environnementaux sur l'ensemble de sa chaîne d'approvisionnement.

Notation EcoVadis

62/100



Dans une démarche d'amélioration continue, Jacarandas participe depuis 2021 à l'évaluation EcoVadis, un référentiel international permettant de mesurer la performance en matière de durabilité et de responsabilité sociale. Nous avons obtenu la médaille de bronze en 2025



HACCP

(Hazard Analysis and Critical Control Points)



À travers la mise en œuvre du système HACCP, l'entreprise structure ses pratiques de sécurité alimentaire autour de l'identification, de la prévention et du contrôle des risques, afin de garantir des produits sûrs et conformes aux exigences de qualité.

FSSC 22 000

Food Safety System Certification 22000



Le référentiel FSSC 22000 encadre la mise en place d'un système de gestion de la sécurité alimentaire conforme aux standards internationaux. Reconnu par la Global Food Safety Initiative, il structure les pratiques visant à garantir la sécurité des aliments tout au long de la chaîne d'approvisionnement et le respect des exigences de qualité les plus strictes.



Cartographie d'impacts

Les enjeux matériels analysés sont le fruit d'un travail d'identification et de suivi réalisé en interne et mis à jour annuellement depuis 2022-2023. La matrice de double matérialité constitue l'outil principal de cette analyse.

Une démarche structurée

Pour la structuration de notre démarche de reporting et l'identification de nos enjeux les plus significatifs, nous réalisons chaque année une analyse de double matérialité.

Chez nous, cette approche permet d'appréhender deux dimensions complémentaires :

- La **matérialité d'impact**, qui évalue les impacts directs et indirects de nos activités sur l'environnement, les communautés et la société,
- La **matérialité financière**, qui analyse l'influence des enjeux ESG sur la performance et la résilience de l'entreprise.

Social

Environnement

Gouvernance

Enjeux matériels

Matrice de double matérialité ESG



Figure 4: Matrice de double matérialité ESG de Jacarandas

En 2024-2025, la liste des enjeux est maintenue :

Environnement

gestion durable des ressources naturelles, consommation responsable de l'eau et contribution à la lutte contre le changement climatique.

Social

sécurité au travail et qualité des produits pour garantir la confiance et la satisfaction durable de nos collaborateurs et clients.

Gouvernance

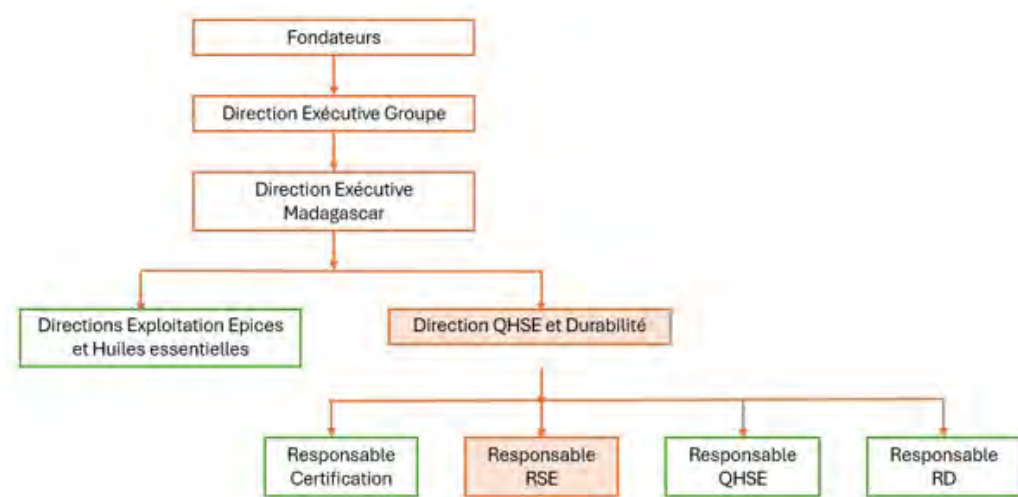
pratiques commerciales équitables et éthiques assurant la solidité et la transparence de notre chaîne d'approvisionnement.

Gouvernance

La gouvernance repose sur une articulation entre orientations stratégiques et mise en œuvre. Les priorités sont définies en amont, puis traduites en actions concrètes, adaptées à l'opérationnel.

Les enjeux RSE sont intégrés aux opérations via une fonction dédiée, en lien avec les équipes terrain et les fonctions techniques. Cette organisation permet d'ancrer les engagements dans les pratiques quotidiennes.

Un suivi régulier est assuré, avec des ajustements en continu en fonction des réalités du terrain.



- Détermine les grandes orientations stratégiques
- Assure la mise en œuvre de la stratégie
- Supervise et pilote la mise en œuvre de la stratégie

Le tableau de bord ESG, mis en place en 2022-2023 puis consolidé en 2023-2024, est maintenu en 2024-2025 afin d'assurer la continuité du suivi. Cet outil intégré permet d'évaluer les progrès et d'ajuster les actions. Les indicateurs sont mis à jour régulièrement et présentés en comité.



Nos engagements stratégiques et résultats clés

(VSME B1-B11, C3-C9)

Cinq engagements structurent notre démarche RSE et reflètent nos priorités stratégiques, en orientant l'ensemble de nos actions et leur mise en œuvre.



Engagement 1 : Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l'environnement

- OS 1– Réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique
- OS 2– Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités
- OS3– Préserver la biodiversité et utiliser durablement les ressources naturelles, à travers une gestion rationnelle, la protection des sites sensibles et la réduction des pressions exercées sur les écosystèmes.

Engagement 2 : Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations

- OS4 – Assurer un environnement de travail sûr, sain et inclusif, tout en renforçant le dialogue social et la participation active des employés et de leurs représentants
- OS5 – Améliorer et maintenir continuellement des conditions de travail équitables afin de renforcer le bien-être, la fidélisation des collaborateurs et l'attractivité de Jacarandas

Engagement 3 : Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence

- OS6 – Garantir que nos produits et services respectent les normes de qualité et de sécurité, tout en assurant transparence, traçabilité et satisfaction client
- OS7 – Garantir une chaîne de valeur durable et responsable, depuis la conception des produits jusqu'à la relation avec les fournisseurs, collaborateurs et clients

Engagement 4 : Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires

- OS8 – Créer des emplois et des revenus décents et soutenir le développement local par des projets sociaux et environnementaux durables, afin d'améliorer la qualité de vie des communautés

Engagement 5 : Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques

- OS9 – Prévenir la corruption et garantir l'intégrité des affaires au sein de l'entreprise
- OS10 –Promouvoir la transparence et des achats responsables au sein de la société

Engagement 1 : Produire de manière vertueuse avec un moindre impact sur l’environnement

Cette section présente les actions mises en œuvre pour améliorer nos pratiques de production et réduire leur impact environnemental.



Principales activités réalisées en 2024-2025

- Réalisation annuelle du bilan carbone ;
- Déploiement d'actions de compensation, notamment à travers le reboisement ;
- Cartographie et suivi des consommations énergétiques par site ;
- Mise en place d'un dispositif de pilotage de la performance énergétique ;
- Transition progressive vers des sources d'énergie renouvelable, notamment sur les sites de Tamatave et Antalaha, avec une extension prévue à l'ensemble des sites ;
- Évaluation et suivi détaillé des consommations d'eau par site ;
- Mise en œuvre de programmes de réutilisation de l'eau ;
- Programme de valorisation des drêches et des combustibles
- Inventaire et diagnostic approfondis de la biodiversité du site de Nosy-Be
- Renforcement des collaborateurs sur la bonne gestion de l'eau et des déchets.



Politiques et procédures existantes

- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence durable
- Politique de commerce équitable
- Politique Qualité
- Procédure de gestion des déchets
- Procédure d'urgence en cas de pollution accidentelle

Tableau 4: Engagement 1 - Principales activités et politiques





OS 1– Réduire notre empreinte carbone et nous adapter aux impacts du changement climatique

Cet objectif vise à suivre l'évolution des émissions de GES ainsi que les actions de réduction et de compensation engagées.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
Atteindre la neutralité carbone pour l'ensemble des sites d'ici 2030	Émissions de GES (TeqCO2)	Scope 1 : 151,23 Scope 2 : 57,94 Scope 3 : 981,36	Scope 1 : 119,10 Scope 2 : 70,07 Scope 3 : 2147,53	Scope 1 : 176,48 Scope 2 : 59,67 Scope 3 : 2 015,09
- Plan de réduction des émissions déployé à 100 % des entités concernées d'ici 2026 100 % des politiques-clés revues et alignées à une trajectoire bas carbone d'ici 2027	Activités de réduction des émissions	Utilisation de sources d'énergie renouvelable notamment le Solaire à Nosy-Be	Utilisation de sources d'énergie renouvelable notamment le Solaire à Nosy-Be et début d'utilisation pour Tamatave	Utilisation de sources d'énergie renouvelable notamment le solaire à Nosy-Be, à Tamatave et à Antalaha
100 % des sites et entités appliquent la procédure formalisée de quantification GES d'ici 2030	Activités de compensation carbone	 70 600 arbres plantés = 141,2 TeqCO2 compensés dans le Sud, Sud-Est, Est et Nord de Madagascar	 70 554 arbres plantés = 141,11 TeqCO2 compensés dans le Sud, Sud-Est, Est et Nord de Madagascar	 92 763 arbres plantés = 272,75 TeqCO2 compensés dans le Sud, Sud-Est, Est et Nord de Madagascar

Tableau 5: OS1- Evolution des résultats

L'augmentation de nos émissions du Scope 1 s'explique principalement par l'élargissement de nos activités de distillation à Nosy-Be. Les émissions du Scope 2 et du Scope 3 ont, quant à elles, diminué en 2024-2025, notamment grâce à l'évolution de nos consommations énergétiques et de notre stratégie commerciale.

La neutralité carbone constitue un objectif stratégique de l'entreprise. Pour y parvenir à l'horizon 2030, notre stratégie repose en priorité sur la réduction progressive des émissions générées par nos activités, complétée par des actions de compensation.

Dans ce contexte, la maîtrise de notre empreinte carbone s'inscrit dans une trajectoire de long terme. L'analyse de nos émissions nous permet d'identifier les principaux postes contributeurs et de définir progressivement des plans de réduction adaptés à nos priorités opérationnelles.

Par ailleurs, le recours aux énergies renouvelables, et plus particulièrement à l'énergie solaire, constitue un axe majeur de notre transition énergétique. D'année en année, nous poursuivons le déploiement de sources d'énergie plus durables et moins émettrices. Nous visons une part de 70 % d'énergies renouvelables d'ici 2030.

Concernant les activités de compensation, nous avons affiné les méthodes de calcul de séquestration appliquées aux essences de cannelle.

Nous avons également renforcé nos activités de reboisement, avec plus de 22 000 plants supplémentaires par rapport à 2023-2024. Les émissions compensées sont ainsi passées de 141,11 tCO₂e en 2023-2024 à 272,75 tCO₂e en 2024-2025, soit une augmentation de 131,64 tCO₂e.





OS 2– Réduire voire éviter les émissions polluantes et les déchets produits par nos activités

Cet objectif vise à optimiser la consommation énergétique, et à améliorer la gestion des déchets et des pollutions.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
70 % d'utilisation d'énergie solaire d'ici 2030 - Site de Nosy Be et Tamatave équipés en énergie renouvelable d'ici fin 2026	Mix énergétique (% renouvelables)	26MWh issue de source photovoltaïque	26MWh issue de source photovoltaïque	64.76MWh issue de source photovoltaïque
		Nosy-Be équipé en énergie renouvelable	Nosy-Be équipé en énergie renouvelable	Nosy-Be, Tamatave et Antalaha équipés en énergie renouvelable
- Plan de réduction des émissions déployé à 100 % des entités concernées d'ici 2026 100 % des politiques-clés revues et alignées à une trajectoire bas carbone d'ici 2027	Volume total des eaux prélevées	Nosy-Be : 12 712 m3	Total : 54 535 m3 Nosy-Be : 41 661 m3 Tamatave : 12 874 m3	Total : 99 818 m3 Nosy-Be : 92 713 m3 Tamatave : 4 927 m3 Antalaha : 2 178 m3
	Volume total des eaux traitées		2183 m3	1971 m3
	Déchets produits (Kg)	Tamatave : 147 467,75 Kg	Tamatave : 274 134,27 Kg	Tamatave : 306 101,17 Kg Antalaha : 97 524 Kg Nosy-Be : 635 493 Kg
100 % des collaborateurs formés ou sensibilisés d'ici 2026 sur la gestion de la pollution (avec actualisation tous les 2 ans)	Déchets dangereux traités (kg)	Tamatave : 528,09 Kg	Tamatave : 800.67 Kg	Tamatave : 1232.56 Kg Antalaha : 0 Nosy-Be : 0
	Déchets biodégradables	Tamatave : 141 569.04 Kg	Tamatave : 271 353,40 Kg	Tamatave : 302 264.8 Kg Antalaha : 97 416 Kg Nosy-Be : 635493 Kg
	Autres déchets non dangereux	Tamatave : 5370.62 Kg	Tamatave : 2554.92 Kg	Tamatave : 2 585.67 Kg Antalaha : 108 Kg Nosy-Be : 0

Tableau 6 : OS 2 – Evolution des résultats



Installations Nosy-Be



La part d'utilisation d'énergie solaire a augmenté grâce à son déploiement sur les autres sites : Tamatave et Antalaha. Dès sa création, le site d'Antalaha a intégré l'utilisation de panneaux solaires pour alimenter la distillerie. La deuxième cible visant l'équipement de Nosy-Be et Tamatave en énergie renouvelable d'ici fin 2026 est atteinte.

Au sein de Jacarandas, une procédure est en place sur l'ensemble de nos sites afin de traiter les déchets selon leurs catégories. Cette procédure est adaptée aux réalités locales de chaque localité.

Nous catégorisons nos déchets en deux : les déchets biodégradables et les déchets non-biodégradables.

Les déchets biodégradables sont en grande partie constitués de drèches, ainsi que de papiers de bureau et de cartons d'emballage. Ils représentent une part importante des déchets de Jacarandas, compte tenu de notre activité de production d'huiles essentielles. Mais ils présentent l'avantage d'être valorisables en recyclage organique. Des études sont actuellement menées sur nos sites de Nosy-Be et Antalaha afin de valoriser les sous-produits de la distillation. Les déchets non-biodégradables sont classés en déchets dangereux et non dangereux. Les déchets dan-

gereux sont ceux qui présentent un risque pour les employés ou pour les personnes qui les manipulent, notamment les résidus d'huiles essentielles, les débris de verre.

En 2024-2025, le suivi de la production de déchets est élargi aux sites de Nosy-Be et Antalaha. Cette extension permet une meilleure consolidation des données à l'échelle des différents sites de l'entreprise.

Le suivi de la consommation d'eau a évolué progressivement : limité à Nosy-Be en 2022-2023, élargi à Tamatave en 2023-2024, puis étendu à Antalaha en 2024-2025. Le calcul de la consommation en eau de la distillerie de Nosy-Be a également été affiné.

Des bonnes pratiques de gestion de la consommation d'eau ont été progressivement mises en place en commençant par l'usine de Tamatave. L'utilisation d'une tour de refroidissement au niveau de la distillerie a permis de réduire la consommation d'eau, avec une économie de 78,76 %, au niveau de la distillerie. Cette pratique peut être déployée sur les autres sites. Notamment à Nosy-Be, l'augmentation de la consommation d'eau s'explique par l'augmentation de la distillation de fleurs dont les volumes sont multipliés par six.



OS3 – Préserver la biodiversité et utiliser durablement les ressources naturelles, à travers une gestion rationnelle, la protection des sites sensibles et la réduction des pressions exercées sur les écosystèmes.

Cet objectif vise à mettre en place des outils concrets de conservation de la biodiversité, à identifier et protéger les sites sensibles, ainsi qu'à renforcer la gestion écologique.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
- Plan de conservation opérationnel d'ici fin 2026 - Une cartographie des sites sensibles sur les sites FFL/BIO sera produite d'ici fin 2028 100 % des sites sensibles FFL/BIO identifiés dotés de diagnostics biodiversité d'ici 2030 100 % des sites sensibles FFL/BIO disposent d'un plan de gestion écologique actif d'ici 2030	Conservation de la biodiversité (ha protégés, espèces suivies)	0 déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas à Nosy-Be	0 déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas à Nosy-Be	0 déforestation dans les 50 Ha gérées par Jacarandas à Nosy-Be
	Existence d'un plan de gestion écologique	Oui : Nosy-Be Réalisation d'un inventaire forestier	Oui : Nosy-Be Diagnostic approfondi + Plan de gestion écologique	Oui : Nosy-Be

Tableau 7: OS 3 - Evolution des résultats

La thématique biodiversité est encore récente pour Jacarandas. Nous prenons toutefois conscience de son importance, compte tenu de notre activité dépendant des ressources naturelles. C'est pourquoi nous l'avons intégrée parmi nos indicateurs.

En prenant comme indicateur la conservation de la biodiversité sur le site de Nosy-Be, nous constatons une stabilité de la situation au fil des années. Aucune déforestation n'est prévue sur les zones forestières préservées. Dans

cette optique, nous avons défini un nouvel indicateur, portant sur l'existence d'un plan de gestion écologique par site identifié comme sensible.

En 2022-2023, une première étude a été réalisée à Nosy-Be, portant sur l'inventaire forestier. En 2023-2024, nous avons approfondi notre analyse en faisant appel à un expert, ce qui a permis d'élaborer le plan de gestion écologique du site..



Engagement 2 : Offrir à nos collaborateurs des conditions de travail optimales basées sur de bonnes relations

En 2024-2025, Jacarandas maintient sa conviction que la performance collective repose sur le bien-être et l'épanouissement des collaborateurs. En s'appuyant sur ces actions, l'entreprise poursuit le renforcement d'un environnement de travail sûr, inclusif et propice à l'expression de chacun. Le dialogue social et la communication restent au cœur de la relation avec les équipes. Les actions de formation, de montée en compétences et de développement professionnel sont également consolidées.



Principales activités réalisées en 2024-2025

- Conformité aux exigences légales en matière de travail, de santé et de sécurité
- Mise en place d'évaluations individuelles annuelles
- Structuration des dispositifs de primes de performance
- Promotion de l'employabilité des femmes vulnérables, notamment sur le site de Tamatave (mères célibataires)
- Déploiement de formations sur les droits de l'homme et les droits des travailleurs à destination de l'ensemble des salariés
- Mise en place de représentants du personnel et renforcement du dialogue social
- Valorisation des collaborateurs, notamment à travers les canaux de communication internes et externes
- Promotion interne et mobilité des collaborateurs
- Renforcement des avantages sociaux, avec un engagement progressif vers un revenu décent
- Développement continu des compétences des collaborateurs
- Création d'emplois directs et indirects
- Extension du nombre de bénéficiaires des projets sociaux au sein des communautés locales.





Politiques et procédures existantes

- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence durable
- Politique de commerce équitable
- Politique Qualité
- Politique SST
- Règlement intérieur
- Procédure de recrutement
- Mécanisme de doléance
- Procédure d'évaluation du personnel
- Procédure de promotion interne
- Gestion des sanctions
- Gestion des avances

Tableau 8: Engagement 2 - Principales activités et politiques





OS4 – Assurer un environnement de travail sûr, sain et inclusif, tout en renforçant le dialogue social et la participation active des employés et de leurs représentants

Cet objectif vise à consolider un environnement de travail sûr, à promouvoir la parité et l'égalité des chances, et à structurer un dialogue social régulier pour les collaborateurs.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
Maintenir le pourcentage de CDI supérieur à 80% d'ici 2030	Effectif total	117 Salariés <i>(Madagascar avec 47% composé de femmes et de 97,44% de nationalité malagasy)</i>	168 Salariés <i>(Dont 9 salariés en France)</i> CDI : 86,48%	151 Salariés <i>(Dont 11 salariés en France)</i> CDI : 93,08%
Tendre à la parité homme femme sur les postes de managers et directeurs à responsabilité à horizon 2030	Équilibre H/F dans le recrutement et les postes de responsabilité (%)		Dans le recrutement : 25% Femme et 74% Homme Poste à responsabilité : 10% Femme et 90% Homme	Dans le recrutement : 15% Femme et 85% Homme Poste à responsabilité : 40% Femme et 60% Homme
- D'ici 2026, un cadre de dialogue social formalisé couvrira 100 % des sites, avec des instances représentatives et consultations en conformité avec les exigences réglementaires - Mise en place d'une enquête d'opinion d'ici fin 2026 100 % des sites disposeront d'un canal de remontée des préoccupations accessible à tous les employés d'ici 2026	Dialogue social et négociation collective	Existence de délégués de personnel à Tamatave et culture du dialogue ouvert à Nosy-Be	09 représentants de personnel Jacarandas : 05 titulaires et 04 suppléants	09 représentants de personnel Jacarandas : 05 titulaires et 04 suppléants
100 % des sites couverts par un plan annuel de prévention des risques professionnels d'ici 2026 100 % des sites disposent d'un représentant SST actif avec suivi des actions correctives à l'horizon 2026 0 accident du travail à l'horizon 2030	Accidents de travail (nombre)	23 accidents de travail recensés	4 accidents de travail recensé	3 accidents de travail recensés
100 % des collaborateurs à risque formés et recyclés tous les ans (distillerie, travail en hauteur, ...) d'ici 2030	Mesures SST (formations, audits, certifications)	272 salariés journaliers et permanents ont bénéficié de formation SST	487 salariés journaliers et 172 permanents ont bénéficié de formation SST	412 salariés journaliers et 151 permanents ont bénéficié de formation SST

Tableau 9: OS 4 - Evolution des résultats

Dans ses perspectives de fidélisation de ses collaborateurs, Jacarandas maintient le taux le pourcentage de ses salariés CDI supérieur à 80%. Sur les postes à responsabilité, l'entreprise tend vers la parité Homme-Femme passant de 10% à 40% en 2024-2025. Le dialogue social, mis en place en 2023-2024, reste opérationnel. Les représentants du personnel sont élus pour un mandat de deux ans.

Le nombre d'accidents de travail baisse d'année en année. Cette année encore, nous structurons davantage ce système afin de permettre une meilleure remontée des informations et des situations à risque pour l'année 2026. Par ailleurs, afin de prévenir les risques, Jacarandas assure chaque année au moins une formation SST à l'ensemble de ses salariés, permanents comme temporaires.





OS5 – Améliorer et maintenir continuellement des conditions de travail équitables afin de renforcer le bien-être, la fidélisation des collaborateurs et l'attractivité de Jacarandas

Cet objectif vise l'équité salariale, le développement des compétences, la couverture sociale et l'accès à des avantages favorisant le bien-être et la motivation des collaborateurs.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
100% des salariés bénéficient d'au moins un avantage social supplémentaire (paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux) d'ici 2030	Avantages sociaux (paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux)	Paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux	Paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux	Paniers de fins d'années et de fêtes nationales, prime annuelle, remboursement des frais médicaux
	Développement des compétences (heures de formation / salarié)	Nombre d'heures de formation par salarié : 38h/salarié	Nombre d'heures de formation par salarié : 40h/salarié	Nombre d'heures de formation par salarié : 40h/salarié
- Mise en place d'un plan de formation professionnelle sur les compétences clés d'ici janvier 2027 - D'ici 2027, réalisation d'une cartographie des compétences critiques	Évolution de carrière (promotions, mobilités internes)	Pourcentage d'évolution de carrière : Femme : 3,42% Homme : 2,56%	Pourcentage d'évolution de carrière : Femme : 4,05% Homme : 2,02%	Pourcentage d'évolution de carrière : Femme : 3,14% Homme : 1,25%

Tableau 10 : OS 5 – Évolution des résultats

Chaque année, Jacarandas met à la disposition de ses collaborateurs des formations afin d'accompagner leur montée en compétences. Le nombre d'heures de formation est constant entre 2023-2024 et 2024-2025 en cohérence avec les besoins identifiés et les priorités opérationnelles de l'entreprise.

En 2022-2023, Jacarandas a initié le calcul du salaire décent pour l'ensemble de ses sites, basée sur la méthodologie d'Anker. Le calcul du salaire décent prend en compte les besoins essentiels de la vie : l'alimentation, le logement, l'éducation des enfants, la santé, l'habillement, le transport, l'eau et l'énergie, la communication ainsi que l'épargne. Les montants sont calculés par zone et mis à jour annuellement tenant en compte l'inflation.

Dans le cadre de notre démarche RSE, ce calcul nous permet d'aller au-delà du simple respect des exigences

légales, en évaluant si les revenus versés permettent réellement à nos collaborateurs de couvrir leurs besoins essentiels et ceux de leur foyer. En 2024-2025, nous avons réalisé un diagnostic approfondi de la rémunération de chaque employé, montrant 39,9 % des collaborateurs se situant au-dessus du seuil du salaire décent. Cette analyse a constitué un outil d'aide à la décision qui nous a permis d'identifier les écarts éventuels, de mieux comprendre les réalités socio-économiques de nos collaborateurs, et d'orienter nos actions d'amélioration sur des bases concrètes.

Cette étude nous servira donc de référence pour le suivi de l'atteinte du salaire décent.

Les résultats mettent en évidence le chemin qu'il reste à parcourir, que nous avons matérialisé par le timeline suivant :

2026 - 2030

Phase 4 : Suivi, audit et convergence vers le salaire décent

T4 2026

Phase 3 : Mise en place de la grille salariale et trajectoire

T2 à T3 2026

Phase 2 : Structuration RH

T1 à T2 2026

Phase 1 : Sécurisation du socle

Engagement 3 : Fournir des produits de qualité qui respectent les normes de qualité et de sécurité en toute transparence

En 2024-2025, Jacarandas poursuit le renforcement de ses exigences en matière de qualité et de traçabilité afin de garantir des produits sûrs, authentiques et conformes aux standards les plus stricts. Le suivi rigoureux de chaque étape de production est maintenu pour assurer la fiabilité et la conformité des produits. L'entreprise consolide également sa démarche de transparence, en communiquant de façon claire et responsable sur l'origine, la composition et les procédés de fabrication. Elle continue ainsi à promouvoir une consommation responsable, fondée sur la confiance, la durabilité et le respect des consommateurs et de l'environnement.



Principales activités réalisées en 2024-2025:

- Conformité aux exigences d'étiquetage (composition, origine, fabrication).
- Renforcement des contrôles qualité à chaque étape
- Analyses régulières en laboratoire (microbiologie, contaminants, huiles essentielles)
- Système de traçabilité opérationnel et certification HACCP obtenue en 2023.
- Évaluation régulière de la satisfaction client et mise en place de plan d'actions correctives
- Offre de produits biologiques, équitables.
- Maintien des certifications attestant de pratiques durables et éthiques.
- Audits internes qualité et sécurité des denrées au niveau de l'usine



Politiques et procédures existantes

- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence
- Politique Qualité
- Plan de communication
- Manuel HACCP
- Procédure de rappel et de retrait des produits

Tableau 11: Engagement 3 - Principales activités et politiques





OS6 – Garantir que nos produits et services respectent les normes de qualité et de sécurité, tout en assurant transparence, traçabilité et satisfaction client

Cet objectif vise à renforcer le contrôle qualité, la fiabilité des informations, la traçabilité des produits et la réactivité face aux attentes des clients.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
D'ici 2027, 100% des documents produits incluent des informations vérifiables	% de supports validés et conformes aux exigences réglementaires	100 % de nos produits	100% de nos produits	100% de nos produits
	Satisfaction client (%)	85,2%	93,1%	Pas d'enquête
≥ 90 % des réclamations résolues sous 7 jours d'ici 2030	Taux de résolution des réclamations clients liées à la non-conformité produit (%)	100%	100%	100%
- D'ici 2027, 100 % des supports passent par un processus de validation et de contrôle qualité - À partir de 2027, audit qualité annuel sur 100 % des sites stratégiques	Nombre d'incidents liés à la non-conformité produit	13 réclamations client	26 réclamations client	36 réclamations client

Tableau 12: OS 6 - Evolution des résultats

Depuis ses premières années de certification, 100 % des produits de Jacarandas font l'objet d'une documentation complète et détaillée.

En 2024-2025, aucune enquête de satisfaction client n'a été réalisée. Toutefois, afin de mieux orienter les axes d'amélioration, elle est programmée pour 2026.

Le nombre de réclamations a augmenté avec le renforcement des normes européennes, devenues plus strictes, bien qu'elles aient toutes été traitées dans les délais. Ces constats soulignent la nécessité de mettre en œuvre systématiquement l'enquête de satisfaction et de renforcer la vigilance dans le respect des normes.





OS7 – Garantir une chaîne de valeur durable et responsable, depuis la conception des produits jusqu’à la relation avec les fournisseurs, collaborateurs et clients

Cet objectif vise à promouvoir une production et une consommation responsables, à réduire l’impact des emballages et à garantir une communication transparente sur la durabilité des activités de Jacarandas.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
D’ici 2030, cartographie complète des emballages d’exploitation recyclables/ biodégradables / recyclés	% de supports validés et conformes aux exigences réglementaires	100% des produits	100% des produits	100% des produits
- D’ici 2030, un système de traçabilité numérique pour tous les produits certifiés est mis en place - A l’horizon 2030, au moins 1 campagne annuelle de sensibilisation sur la consommation responsable sur chaque marché cible est réalisée	% de produits conçus/évalués selon des critères de durabilité ou/et % des produits certifiés BIO et FFL par rapport aux produits conventionnels	89% pour les Huiles essentielles (19 Huiles essentielles, dont 17 disponibles en BIO) 77% pour les épices (13 épices et ingrédients, dont 10, disponibles en BIO (4 certifiés BIO/FFL)	% des ventes BIO et FFL/FL : Jacarandas International : 49,86% Jacarandas Spices & Ingredients : 27,14%	% des ventes BIO et FFL/FL : Jacarandas International : 44,56% Jacarandas Spices & Ingredients : 10,14%

Tableau 13: OS 7 - Evolution des résultats

100% de nos supports de communication sont validés et conformes aux exigences réglementaires.

En 2024-2025, pour assurer la cartographie des emballages d’exploitation, nous mettons actuellement d’un plan d’action avec un chronogramme détaillé.

Entre 2022-2023 et 2023-2024, la part des ventes en Bio et FFL/FL a diminué, les clients s’étant davantage tournés vers les produits conventionnels au détriment des produits biologiques par l’effet de l’inflation.

17 sur 19

huiles essentielles disponibles en BIO

10 sur 13

épices et ingrédients disponibles en BIO



Engagement 4 : Avoir un impact positif auprès de nos communautés locales et partenaires

En 2024-2025, Jacarandas poursuit son soutien actif aux communautés locales à travers des investissements dans des projets sociaux et environnementaux à fort impact. L'entreprise continue de s'impliquer dans des actions de reforestation, de conservation de la biodiversité et de restauration des écosystèmes dégradés, tout en contribuant à l'amélioration des conditions de vie des populations locales. Elle renforce également la création d'emplois et le développement des compétences locales, en particulier auprès de ses producteurs partenaires.



Principales activités réalisées en 2024-2025:

- Sensibilisation à l'environnement et appui à l'éducation.
- Soutien matériel et technique aux producteurs locaux.
- Création d'emplois via les coopératives partenaires.
- Formations sur l'agriculture biologique, la qualité, le commerce équitable et la biodiversité.
- Formation et sensibilisation des producteurs pour améliorer leurs pratiques et augmenter leurs revenus.
- Projets d'appui aux ménages producteurs de cannelle, curcuma et gingembre (Yogi Tea, TMF).
- Relations commerciales durables via la certification Fair For Life.
- Développement de projets de micro-infrastructure via les fonds de développement FFL reçus (eau potable, routes et ponts locaux).



Politiques et procédures existantes

- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence durable
- Politique de commerce équitable
- Politique Qualité
- Procédure RH
- Gestion des plaintes

Tableau 14: Engagement 4 - Principales activités et politiques





OS8 – Créer des emplois et des revenus décents et soutenir le développement local par des projets sociaux et environnementaux durables, afin d’améliorer la qualité de vie des communautés

Les cibles associées à cet objectif visent à renforcer l’emploi local, accompagner durablement les producteurs partenaires et accroître les revenus des communautés impliquées dans la chaîne de valeur de Jacarandas.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
D’ici 2030, ≥ 80 % des recrutements seront réalisés localement	Nombre d’emplois directs et indirects	Emplois directs: 24 Emplois indirects: 2 909	Emplois directs : 32 Emplois indirects : 4 315	Emplois directs : 37 Emplois indirects : 4 367
D’ici 2030, 100% producteurs partenaires seront accompagnés (formation, suivi, certification)	Nombre de session de formations organisées	8	48	48
D’ici 2030, contribuer à une augmentation d’au moins 15 % des revenus générés par les produits certifiés des producteurs et coopératives, par rapport à 2022-2023.	Revenu annuel des producteurs issus des produits certifiés	2 359 278 MGA (491 Euros)	2 771 976 MGA (577 Euros)	3 599 180 MGA (750 Euros)

Tableau 15: OS 8 – Evolution des résultats

Le périmètre de l’impact au niveau de la communauté inclut les agences de Jacarandas sur chaque site ainsi que les coopératives.

les emplois générés chez les producteurs partenaires et les emplois associés à leurs activités agricoles et à leur main-d’œuvre éventuelle.

Les emplois directs correspondent aux emplois créés au sein de chaque agence et des coopératives, notamment les agents de terrain, les gérants de coopératives, les pépiniéristes, etc... Les emplois indirects désignent

En 2024-2025, l’objectif cible relatif au revenu annuel des producteurs a été ajusté afin de mieux refléter les revenus générés par les produits certifiés, ce qui traduit plus clairement la contribution de Jacarandas.



Engagement 5 : Respecter les valeurs éthiques dans toutes nos pratiques

En 2024-2025, Jacarandas renforce l'ancrage des valeurs éthiques dans ses pratiques et ses relations d'affaires. L'entreprise structure ses dispositifs de prévention de la corruption et de signalement afin de sécuriser ses activités et garantir la transparence. Cette démarche contribue à diffuser une culture d'intégrité partagée à tous les niveaux de l'organisation.



Principales activités réalisées en 2024-2025 :

- Sensibilisation et prévention de la corruption.
- Adoption d'une charte éthique et d'excellence durable fondée sur l'intégrité et la performance.
- Élaboration d'une charte éthique fournisseurs partagée à tous les fournisseurs
- Participation à l'évaluation EcoVadis depuis 2021.
- Engagement dans les certifications Fair For Life / For Life.
- Promotion de l'approvisionnement local et charte éthique partenaires.
- Vérification régulière de la conformité des fournisseurs et partenaires stratégiques



Politiques et procédures existantes

- Politique RSE
- Charte éthique et d'excellence durable
- Politique Qualité
- Code de conduite initiative d'Éthique Commerciale
- Charte éthique des fournisseurs

Tableau 16: Engagement 5 - Principales activités et politiques





OS9 – Prévenir la corruption et garantir l'intégrité des affaires au sein de l'entreprise

Cet objectif vise à renforcer les pratiques d'intégrité et à prévenir tout risque de corruption dans l'ensemble des activités de l'entreprise.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
- Système de signalement opérationnel dès 2026 avec ≥ 2 canaux actifs 100 % collaborateurs et fournisseurs informés sur le mécanisme de signalement dès 2026	Nombre de condamnation pour corruption ou pot-de-vin	0	0	0
- Politique anticorruption formalisée et diffusée d'ici mi-2027 100 % des contrats fournisseurs avec clause anticorruption d'ici 2028	Montant des amendes encourues pour violation des lois anti-corruption et anti-pots-de-vin	0€	0€	0€

Tableau 17: OS 9 - Evolution des résultats

Le niveau de conformité par rapport au système de signalement est maîtrisé en matière d'intégrité des affaires, sans cas de corruption ou de pots-de-vin enregistrés ni sanctions financières associées.



OS10 –Promouvoir la transparence et des achats responsables au sein de la société

Cet objectif vise à renforcer la transparence et l'intégration des achats responsables dans les pratiques de la société.

Résultats ciblés	Indicateurs clés	Résultats 2022-2023	Résultats 2023-2024	Résultats 2024-2025
- Charte éthique diffusée à 100 % des entités d'ici fin 2027 100 % des contrats fournisseurs incluant une clause éthique/RSE d'ici 2028	% fournisseurs signataires de la charte éthique	20% des fournisseurs de service	20% des fournisseurs de service et 86,6% des producteurs	90% des producteurs
Tous les fournisseurs stratégiques et certifiés audités au moins une fois/an en 2030	% fournisseurs stratégiques audités	Épices : 44 % Huiles essentielles: 100 %	Epices : 100% Huiles essentielles : 100%	Epices : 100% Huiles essentielles : 100%
- Plan d'action achats responsables opérationnel avec critères d'ici 2026 - Politique d'achats responsables adoptée et diffusée d'ici 2027 - Début des audits « fournisseur » en 2027	Existence d'une certification/évaluation externe (O/N)	Evaluation EcoVadis, Certification Fair For Life/For Life	Evaluation EcoVadis, Certification Fair For Life/For Life	Evaluation EcoVadis, Certification Fair For Life/For Life

Tableau 18: OS 10 - Evolution des résultats

La signature de la charte éthique par les producteurs progresse de manière continue, traduisant une meilleure adhésion et appropriation aux engagements RSE et aux principes éthiques.

L'évaluation EcoVadis et la certification Fair for Life/For Life sont maintenues chaque année, confirmant le respect continu des standards sociaux, environnementaux et éthiques de référence.

Le suivi des fournisseurs stratégiques est complet et maîtrisé, pour les épices et les huiles essentielles à partir de 2024.

Perspectives 2026

Environnement

Entre 2023-2024 et 2024-2025, les performances environnementales montrent une dynamique contrastée. Les actions de transition énergétique progressent avec un déploiement plus large des énergies renouvelables, ce qui confirme l'efficacité des investissements réalisés sur les sites concernés. Les dispositifs de suivi de l'eau et des déchets sont désormais mieux structurés, avec une amélioration de la qualité des données.

Toutefois, les volumes globaux d'impacts environnementaux restent à un niveau assez significatif, ce qui montre que les mesures actuelles agissent davantage sur la structuration et la traçabilité que sur une réduction significative à la source.

En se référant à nos objectifs de 2030, les avancées sont réelles sur la transition énergétique et la mise en place des systèmes de suivi, mais la trajectoire de réduction reste à consolider, notamment sur les consommations et les flux environnementaux. D'où les actions engagées au niveau des distilleries de Nosy-Be et d'Antalaha dans le cadre de la valorisation de sous-produits.



Nos perspectives de 2026 se structurent donc autour des éléments suivants

- Analyse stratégique de l'étude de compensation carbone (site de Nosy-Be) afin d'orienter les futures trajectoires de réduction et de neutralité.
- Poursuite et consolidation des actions de transition bas carbone, notamment à travers la solarisation des sites de Nosy-Be et de Spei Terra.
- Mise en œuvre d'un plan structuré de réduction des impacts environnementaux, déployé de manière progressive sur l'ensemble des sites.
- Déploiement d'un système de suivi environnemental permettant un pilotage harmonisé des performances et une meilleure gestion des risques.
- Etude de la valorisation des sous-produits de distillerie notamment pour Nosy-Be et Antalaha.
- Renforcement de la culture de durabilité à travers des actions de sensibilisation et de formation des collaborateurs.

Ces orientations traduisent la volonté de structurer durablement la performance environnementale de Jacarandas.



Social

Sur le plan social, les évolutions observées en 2023-2024 et 2024-2025 sont globalement positives, notamment en ce qui concerne la stabilité de l'emploi et la sécurité au travail. Des améliorations sont constatées sur la réduction des accidents du travail, même si les systèmes de déclaration et de suivi restent à renforcer. Des progrès sont visibles sur la parité dans les postes à responsabilité. La structuration du dialogue social est, maintenue.



Au regard des objectifs 2030, les trajectoires sont donc engagées. Nos perspectives 2026 se structurent autour des éléments suivants :

- Renforcement de la culture de prévention de la corruption à travers la création d'une politique dédiée et la mise en œuvre de sensibilisations régulières des collaborateurs
- Mise en place d'outils d'écoute et de dialogue social renforcé pour mieux appréhender le climat interne et les attentes des collaborateurs.
- Structuration et opérationnalisation d'un mécanisme de remontée des préoccupations
- Renforcement de la qualité et de la sécurité des produits

Ces orientations traduisent la volonté de renforcer un environnement de travail sûr, transparent et responsable pour les collaborateurs ; et une meilleure satisfaction pour les clients.

Gouvernance

La gouvernance ESG poursuit sa structuration en 2024-2025, dans la continuité des actions engagées en 2023-2024, à travers la consolidation des dispositifs de suivi et de contrôle, notamment sur les achats responsables, les audits fournisseurs et les exigences de conformité. Ces mécanismes sont désormais mieux intégrés dans les pratiques internes et contribuent à une meilleure cohérence d'ensemble.

À l'horizon 2030, la gouvernance dispose de bases structurantes, mais nécessite encore une montée en maturité afin de tendre vers une harmonisation complète des pratiques et un pilotage plus intégré et anticipatif.



Sur la gouvernance, nos perspectives 2026 visent donc à renforcer le cadre d'intégrité, de transparence et de responsabilité à travers les axes suivants :

- Renforcement du cadre éthique et de conformité
- Déploiement d'un dispositif de signalement et de traitement des alertes
- Structuration des achats responsables

Ces orientations traduisent la volonté de renforcer la cohérence et la maturité du dispositif éthique et de gouvernance

Mot de la fin

L'analyse 2024–2025 montre une phase de structuration importante des démarches ESG, avec des progrès visibles sur les systèmes, la couverture et la formalisation des pratiques. Les mesures mises en place sont globalement efficaces pour renforcer la fiabilité et la cohérence des dispositifs.

Cependant, la prochaine étape consistera à passer d'une logique de mise en place et de suivi à une logique de pilotage et de transformation. L'enjeu principal à partir de 2026 sera de modéliser les trajectoires ESG, d'identifier les leviers les plus structurants et d'accélérer la réduction des impacts afin de converger vers les objectifs 2030.





JACARANDAS
GROUP

Nos contacts

Jacarandas SARL – Madagascar

Lot M57 bis 2-1, Masinandriana
102 Antananarivo, Madagascar

Jacarandas International – Huiles essentielles

Rousset Parc Club, Bâtiment D – 1er étage
31, avenue Francis Perrin
13790 Rousset, France
info@jacarandas-international.com
+33 4 42 59 91 51
www.jacarandas-international.com

Jacarandas Spices & Ingredients – Épices

Rousset Parc Club, Bâtiment D – 1er étage
31, avenue Francis Perrin
13790 Rousset, France
info@jacarandas-si.com
+33 4 42 66 56 87
www.jacarandas-si.com